

胎内市ふるさと納税寄附金業務委託に係るプロポーザル質問書に対する回答書

令和2年10月12日
胎内市総合政策課

胎内市ふるさと納税寄附金業務委託に係る質問書に対する回答は、以下のとおりです。

なお、複数の事業者から同様の質問があった場合については、質問内容を集約して回答しています。

No.	質問件名	質問内容	回 答
1	業務委託仕様書 4業務内容(1) ①について	「システムを提供すること」とありますが、これは自社内製のシステムを想定していますでしょうか。あるいは他社提供のシステムの利用を提案する形も可能でしょうか。 また、システム提供事業者と別途契約をしていただく場合の対応は可能でしょうか。	他社が提供するシステムの利用も可能ですが、システムの利用料等が業務委託料に含まれていない場合は、見積内訳書のその他必要な費用に計上してください。 また、別途提供事業者との契約が必要な場合も対応可能です。
2	業務委託仕様書 4業務内容(2) ③について	事業者様より商品サンプルを提供いただき、弊社で写真撮影を有償で行っております。掲載用のフリー画像は無償で対応しております。有償、無償にかかわらず提供可能との認識でよろしいでしょうか。	委託業務内容の一部として考えていることから、有償の場合には業務委託料に含めてください。
3	業務委託仕様書 4業務内容(3) ①について	「各ポータルサイトにおける在庫管理等」とは「事業者が予め申告する提供可能な商品数を、各ポータルサイトに割り振り、その数を管理すること」と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	質問件名	質問内容	回 答
4	業務委託仕様書 4 業務内容 (3) ②について	発送伝票の準備は受託者が行うこととありますが、弊社では発注方法が選択でき、FAX とメール発注の場合は事業者様にて伝票を作成いただきますが、よろしいでしょうか。	提供事業者の負担軽減と個人情報保護の観点から、発送伝票の準備まで受託者が行うことを必須とします。
5	業務委託仕様書 4 業務内容 (4) ②について	「寄附者情報を入力の上」とありますが、寄附者情報とは具体的に何を指すのですか。マイナンバー (個人番号) も含むのでしょうか。	マイナンバーは含みません。 具体的には、住所、氏名、フリガナ、性別、生年月日、寄附年月日、寄附金額の中で、申込受付時点で市が把握している情報は全て入力した状態で送付するものです。
6	業務委託仕様書 4 業務内容 (4) ②について	封入機械の機能で同封物追加が難しいのですが、同封物の送付は必須条件となりますでしょうか。	必須条件です。
7	業務委託仕様書 4 業務内容 (4) ②について	「市が希望する同封物」とございますが、ご希望されている同封物のサイズ、枚数について教えていただくことは可能でしょうか。また同封物をデータでいただく事は可能でしょうか。	A4 両面刷りを三つ折りにしたチラシ1枚を想定しています。 データで提供することも可能です。
8	業務委託仕様書 4 業務内容 (4) ③について	「受付書を電子メール等にて送信」とございますが、電子メールで送信する際は受付書を添付にて送信するのか、それとも受付した旨を電子メールで送信するのか、どちらを想定されているのでしょうか。 また、「電子メール等」とありますが電子メール以外 (受付書の発行など) でも仕様上は可能という認識でよろしいでしょうか。	受付した旨を電子メールで送信することを想定しています。 また、ペーパーレス化や郵送経費削減の観点から受付書の発行は想定していません。

No.	質問件名	質問内容	回 答										
9	業務実績調書 (別記様式2) について	「契約実績(契約数)」は、指定された時点(令和2年9月末現在など)での累計契約数でしょうか。それとも、その時点で契約を解約・終了していない、効力を有する契約の数でしょうか。	その時点で契約を解約・終了していない、効力を有する契約自体数を記載してください。										
10	担当者実績及び 業務執行体制 (別記様式3) について	専門分野の記入は、営業や商品等の職種でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。										
11	担当者実績及び 業務執行体制 (別記様式3) について	参画した主要業務の概要と担当した分野とは海外渡航関連事業・経営企画等、過去の所属部署や主業務でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。										
12	担当者実績及び 業務執行体制 (別記様式3) について	現在の手持ち業務状況とは、ふるさと納税事業(事業者・商品担当)等、現在の主な業務内容でよろしいでしょうか。	現在の主な業務内容と担当自治体数等を記載してください。										
13	見積内訳書(別 記様式6)につ いて	業務委託料の上限額は寄附金受入額の15%以内とありますが、業務委託料+礼状発送業務+その他の条件が15%以内との認識でよろしいでしょうか。	業務委託料のみで15%以内です。										
14	見積内訳書(別 記様式6)につ いて	サイトによって委託料が異なる場合、サイト寄附額はどのように積算すればよろしいでしょうか。	委託料が異なる場合は、寄附金額を以下の割合と想定し、積算してください。 <table border="1" data-bbox="963 1585 1388 1832"> <thead> <tr> <th>ポータルサイト</th> <th>想定寄附金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふるさとチョイス</td> <td>50,000千円</td> </tr> <tr> <td>楽天ふるさと納税</td> <td>40,000千円</td> </tr> <tr> <td>ふるなび</td> <td>10,000千円</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>100,000千円</td> </tr> </tbody> </table>	ポータルサイト	想定寄附金額	ふるさとチョイス	50,000千円	楽天ふるさと納税	40,000千円	ふるなび	10,000千円	合 計	100,000千円
ポータルサイト	想定寄附金額												
ふるさとチョイス	50,000千円												
楽天ふるさと納税	40,000千円												
ふるなび	10,000千円												
合 計	100,000千円												

No.	質問件名	質問内容	回 答
15	見積内訳書（別記様式6）について	その他必要な費用には、プロモーションや写真撮影費など有償で提供可能なサービスの見積でよろしいでしょうか。	<p>その他必要な費用には、業務委託料とは別に管理システムの利用料等が必要となる場合など、恒常的に発生する費用を全て計上してください。</p> <p>写真撮影については委託業務内容の一部として考えていることから、有償の場合には業務委託料に含めてください。</p> <p>プロモーションなど有償で提供可能なサービスについては、提案書作成要領4業務についての提案（8）プロモーション支援についての項で単価等と併せて記載してください。</p>
16	見積内訳書（別記様式6）について	<p>業務委託料、礼状、寄附金受領証明書等発送業務以外にかかる費用として、胎内市から当社へ、必要に応じて書類等を郵送していただく場合の費用が想定できませんが、この実費額は予め算出することはできませんので、記載しなくても問題はございませんか。</p> <p>例えば、寄附者へ寄附金受領証明書を送付する際に使う封筒として、胎内市で使用しているものを当社へ提供していただく場合の郵送料などです。</p>	それらの費用については市が負担しますので、計上する必要はありません。
17	提案書作成要領1総則について	実施要領には『次の①から⑥までの書類を1組としたものを「提案書」とする』とありますが、①から⑥の書類を1つに綴じ込まなければならないのでしょうか。綴じ込まずに別々の状態でよいのでしょうか。	<p>実施要領と提案書作成要領にわかりにくい点等がありましたので、以下の取り扱いとしてください。</p> <p>■提案書について</p> <p>①～⑤までの書類を1組とし、⑥、⑦については別添とする。</p>

No.	質問件名	質問内容	回 答
		<p>1つに綴じ込まなければならない場合、①～④、⑥はA4縦長の用紙ですが、「⑤業務についての提案（任意様式）」は、A4横長の用紙でも問題ないのでしょうか。</p> <p>次に、⑦見積内訳書（別記様式6）は、①～⑥と一緒に綴じ込まなくてもよいのでしょうか。</p> <p>次に、提案書作成要領の1総則に「両面印刷とし、ページ数を下部中央（フッター）に記載すること。」とありますが、これは「⑤業務についての提案（任意様式）」に限定した規則と考えてよろしいのでしょうか。⑤以外の書類にもあてはまるもののでしょうか。</p>	<p>■用紙について A4版左上綴じ（文字サイズ11ポイント以上）とし、用紙の縦横の混載も可とする。</p> <p>■ページの記載等について ①～⑤までの書類を両面印刷とし、ページ数を下部中央に記載。⑥、⑦はページ数の記載不要。</p> <p>■提出部数 ①～⑤まで 正本1部、副本6部（写し可） ⑥、⑦ 正本1部のみ</p>
18	提案書作成要領4業務についての提案（8）プロモーション支援について	「効果的なプロモーションに係るコンサルティング」とありますが、具体的に想定するプロモーションの手段はございますか。また、コンサルティングは、どのレベルを求めているのでしょうか。アイデア出し程度なのか、それとも、企画から実行までのレベルなのでしょうか。実行にかかる費用は、別途予算と考えてよろしいのでしょうか。	具体的に市で想定しているプロモーション手段はありませんが、アイデア出し、企画、実行までのどの段階のものでもご提案いただき、業務委託料の範囲内で行えるものと別途費用が発生するものとを明示した形で記載してください。
19	業務の課題について	これまでの貴市のふるさと納税寄附金業務の事務における最大の課題をご教示願います。	ふるさと納税を通じた市の魅力発信と寄附者との継続的な関係性の構築。

No.	質問件名	質問内容	回 答
20	現在運営中のポータルサイトについて①	<p>現在運営中の4ポータルサイトについて</p> <p>1. 貴市が独自運営されているのか、中間事業者に委託されているかどうか。</p> <p>2. 委託されている場合、中間事業者名（可能な範囲でご教示願います。）</p>	<p>1. 業務委託しています。</p> <p>2. 全国農業協同組合連合会</p>
21	現在運営中のポータルサイトについて②	現在運営中のポータルサイト4社はすべて継続される見込みかどうか。	業務委託仕様書3前提条件に記載のとおり、「ふるさとチョイス」、「楽天ふるさと納税」、「ふるなび」での寄附受付を継続することを前提とした業務遂行が可能であることを条件としています。
22	現在運営中のポータルサイトについて③	各ポータルサイトを同じシステムでデータ管理、運営を行っておられるかどうか。	行っています。
23	各種情報媒体について	現在、サイトとは別に「返礼品カタログ」などの媒体を作成されておられる場合、発行部数などの詳細をご教示願います。	返礼品カタログ等は作成していません。