

評 価 基 準

評価項目	
業務体制及び業務実績	業務を適正かつ確実に遂行する体制が整っているか。
	類似業務について、良好な業務実績を有しているか。
構成機器及びシステムの概要	市民の利便性向上に資する内容となっているか。
	窓口のレイアウトや窓口業務の体制に合った提案がされているか。
	集計方法や操作性は職員の業務効率につながる仕様になっているか。
	機器等の動作検証は十分であるか。
指定納付受託業務	キャッシュレス決済のブランド数が充実しているか。
	収納金の納付サイクルや納付方法は本市の運用に合っているか。
導入サポート	職員への操作研修は十分な内容となっているか。
	システム保守、維持管理体制は整っているか。
	機器故障時の対応手段（復旧手順、代替手段）は適切であるか。
自社の優位性	導入窓口の拡充や運用改善案など独自提案が可能か。