

基本方針3 介護サービスの安定した供給

基本施策（1）介護人材の安定確保と定着、職場環境の整備

取組① 介護人材の確保、定着、育成

具体的な取組	内 容	現状・提案等
介護人材定着のための取り組み支援	介護事業所の施設長・管理者、市内事業所の介護従事者及び市内介護支援専門員（ケアマネジャー）へのアンケート調査による結果や、国・県の方向性、並びに市内介護事業者団体との会議等の場における議論を踏まえ、検討していきます。	

取組② 職場の資質向上と働きやすい職場づくり

具体的な取組	内 容	現状・提案等
職員の資質の向上	介護職員等の知識習得、技術向上のための研修の実施や介護サービス事業所が実施する介護職員のキャリアアップ支援を検討します。	
職場環境の改善に対する取組の検討	「介護助手」等スポット的な働き方のパートタイムの職員やボランティア等にワークシェアリングなどを検討していきます。	
ハラスメント防止に関する対策の推進	介護現場におけるハラスメント対策マニュアルを活用した研修会等の他、状況や必要性に応じて、介護施設が円滑で適正に運営できるための支援を検討していきます。 地域の関係者や多職種、関係機関と連携し、相談や地域全体で対応できる体制づくりを行い、地域ケア会議で共有するなど、情報共有や対策の検討機会等確保できるように検討していきます。	
メンタルヘルス対策の支援	従事者のストレス緩和などの心の健康の保持増進に向けたメンタルヘルス対策等の推進を支援します。	

取組③ 介護への理解促進と魅力発信

具体的な取組	内 容	現状・提案等
介護の仕事について理解促進と魅力発信	介護の魅力発信等を通じて、介護への関心を広く喚起していくことで、新たに介護職を目指す人や多様な人材確保に向け介護分野への就職を促進します。	